

# Datenschutzerklärung für StarMoney Basic, Deluxe und Business

Stand: 1. März 2023

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten, unserem Unternehmen und unserem Umgang mit den uns von Ihnen anvertrauten Daten.

## 1. Kontakt

Für datenschutzrechtliche Fragen erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der Adresse:

**Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH**

Datenschutzbeauftragter

Grüner Deich 15

20097 Hamburg

Telefax: +49 40 23728-350

E-Mail: [datenschutz@starfinanz.de](mailto:datenschutz@starfinanz.de)

## 2. Datenschutzgrundsätze

Wir versichern Ihnen den rechtmäßigen und verantwortungsvollen Umgang mit allen Daten, die Sie uns als Nutzer unserer Produkte übermitteln und möchten Ihnen nachfolgend transparent darstellen, welche Daten wir im Detail verarbeiten, wofür wir diese verwenden und ob und bejahendenfalls in welchem Umfang dieses von uns gespeichert und/oder an Dritte übermittelt werden.

### 2.1 Welche Quellen und Daten nutzen wir

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur in dem von Ihnen persönlich autorisierten Umfang. Unter personenbezogene Daten sind z.B. zu verstehen: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, IP-Adresse und IBAN.

Es werden von uns nur die Daten erhoben und verarbeitet, die zur Aufrechterhaltung und Nutzung der Ihnen zur Verfügung gestellten Services unbedingt notwendig sind. Alle Dienste und Services, die personenbezogene Daten übermitteln, weisen Sie vor Benutzung und Übertragung Ihrer Daten auf den genauen Umfang der Daten hin und verlangen Ihre Bestätigung zur Übertragung.

Alle Ihre Daten gehören Ihnen, daher leiten wir keine der an uns übermittelten Daten ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet, wie z.B. bei Vorliegen eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses.

## 2.2 Grundlagen zur Datenverarbeitung zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre uns übermittelten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zur Erbringung unserer Leistungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

## 2.3 Verarbeitungen aufgrund Ihrer Einwilligung und/oder zur Erfüllung vertraglicher Pflichten

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten im Verbund/Konzern, Auswertung von Zahlungsverkehrsdaten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Im Rahmen des von Ihnen angefragten Supports kann es dazu kommen, dass sie uns einige Ihrer personenbezogenen Daten übermitteln bzw. übermitteln müssen, damit wir unserer vertraglichen Verpflichtung nachkommen können. In diesen Fällen ist eine vorherige Einwilligung Ihrerseits gemäß Art. 6 DSGVO nicht erforderlich.

## 2.4 Datenschutzrechte

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, oder Sie eine Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail über die bei Kontakt genannte Adresse.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde (Art. 77 DSGVO).

## 3. Datenschutzfreundliche Voreinstellung

Der Schutz der in der Software verarbeiteten personenbezogenen und nicht personenbezogenen Daten ist im Rahmen der Konzeption, Entwicklung und Qualitätssicherung unserer Softwareprodukte eine zentrale Komponente. Unsere Softwareprodukte werden hinsichtlich Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten und Verarbeitungssysteme fortlaufend überprüft, verbessert und an sich veränderte Rahmenbedingungen angepasst.

Die Softwareprodukte der Star Finanz sind so konzipiert, dass sie über eine datenschutzfreundliche Voreinstellung verfügen. Dazu gehört z.B., dass nur solche personenbezogenen Daten erhoben werden,

die für die Funktion des Produktes benötigt werden (Grundsatz der Datenminimierung). Ferner wird der Zugang zu den Daten über einen Passwortschutz abgesichert. Der Anwender kann die Daten in der Software löschen.

Alle Anwenderdaten werden nur verschlüsselt abgelegt und sind Teil eines automatischen Backups. Die Applikation sperrt sich nach Inaktivität, um den Schutz der Daten zu gewährleisten.

## 4. Erhebung, Speicherung und Nutzung von personenbezogenen Daten

### 4.1 Prüfung des Lizenzstatus

Zur Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Nutzung der Software werden in regelmäßigen Abständen Informationen zur Lizenzierung (z.B. der Lizenzschlüssel oder die technische StarMoney ID) an einen Server der Star Finanz übertragen und dort automatisiert verarbeitet. Die Berechtigung dazu ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 4.2 Feedback und Supportanfrage

Wenn Sie uns Feedback, bzw. eine Supportanfrage senden, oder das Supportformular unserer Webseite verwenden, wird Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für die Korrespondenz mit Ihnen und für die Aufklärung Ihres Supportfalls genutzt. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

### 4.3 Nutzung von Webviews

In StarMoney werden Ihnen unter Umständen verschiedene Informationen in sogenannten „Webviews“ angezeigt. Dabei handelt es sich um Webseiten, die mittels eines Browsers dargestellt werden. Dies betrifft zum Beispiel die in StarMoney angezeigten Lizenzbestimmungen, diese Datenschutzerklärung, Hilfe-Informationen zu StarMoney oder auch externe Webseiten.

Zur Darstellung von Webviews innerhalb von StarMoney, sowie für das sogenannte Screen Scraping (ein Verfahren, welches für das Abrufen von Konto- und Umsatzdaten von Kreditinstituten, die kein FinTS unterstützen, genutzt wird), setzen wir die externe Komponente „Microsoft Edge WebView2 Runtime“ der Microsoft Corporation ein. Beides ist für das korrekte Funktionieren von StarMoney erforderlich.

Beim Aufruf von Webseiten oder bei Nutzung von Screen Scraping über WebView2 werden u.U. Diagnosedaten an Microsoft gesendet. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf den folgenden Websites von Microsoft:

- Erläuterungen über Diagnosedaten: <https://support.microsoft.com/de-de/windows/diagnose-feedback-und-datenschutz-in-windows-28808a2b-a31b-dd73-dcd3-4559a5199319>
- Datenschutzerklärung von Microsoft, die den Umgang Microsofts mit personenbezogenen Daten beschreibt: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Bei der Nutzung von externen Webseiten mittels „Microsoft Edge WebView2 Runtime“ werden darüber hinaus (wie bei jedem anderen Aufruf von Websites auch) ggf. Daten durch die jeweilige Webseite erfasst. Welche Daten hierbei erfasst werden und wie diese gespeichert werden, liegt einzig im Einflussbereich des Webseiten-Betreibers und kann von StarMoney nicht beeinflusst werden.

#### 4.4 Nutzung des Aboalarm Vertragswechsel- und Kündigungsservice

StarMoney bietet Ihnen eine Funktion zur automatischen Erkennung von Verträgen anhand Ihrer Umsatzdaten. Die so erkannten Verträge können Sie dann direkt innerhalb von StarMoney kündigen oder wechseln. Hierzu kooperieren wir mit unserem Partner Aboalarm GmbH.

Die automatische Vertragserkennung erfolgt dabei ausschließlich lokal auf Ihrem Rechner. Hierbei werden keine Daten an Aboalarm übertragen. Die automatische Vertragserkennung kann auf Wunsch deaktiviert werden.

Sollten Sie den Vertragswechsel- oder Kündigungsservice der Aboalarm GmbH nutzen wollen, erfolgt dies in einem sogenannten „Webview“ innerhalb von StarMoney. Hierbei wird der entsprechende Service von Aboalarm per Webseite im internen Browser von StarMoney angezeigt. Beim Aufruf dieser Webseite werden ggf. Informationen wie Ihre Vertragsnummer an die Aboalarm GmbH mit übergeben, damit Sie als Nutzer diese Informationen nicht nochmal manuell eingeben müssen.

Aboalarm bietet darüber hinaus die Möglichkeit an, dass Nutzer Transaktionsdaten zur Verbesserung der Vertragserkennung an Aboalarm übertragen können. Dieser Übermittlung von Transaktionsdaten müssen Sie vor der ersten Übermittlung zustimmen. Die Zustimmung können Sie jederzeit in den Einstellungen von StarMoney mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Mit der Aboalarm GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 München, haben wir zur Verarbeitung der Daten einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO geschlossen.

Die Datenschutzerklärung der Aboalarm GmbH finden Sie unter <https://www.aboalarm.de/datenschutz>

## 5. Erhebung, Speicherung und Nutzung von nicht-personenbezogenen Daten

### 5.1. Erhebung von Daten zur Verbesserung der Software-Qualität

In StarMoney werden anonymisiert Informationen darüber gesammelt, welche Funktionen von den Nutzern genutzt werden. Diese Informationen werden einmal pro Sitzung an unsere Server übertragen und dort gespeichert. Dabei werden weder IP-Adressen, Kontodaten, noch andere Daten gespeichert, die Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zulassen würden.

Für dieses sogenannte Tracking der Daten verwenden wir die Analysesoftware Matomo. Matomo ist eine Open Source Lösung, welche auf Servern der Star Finanz gehostet wird. Es erfolgt keine Weitergabe der in Matomo gespeicherten Informationen an Dritte.

Die Nutzung von Matomo erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Betreiber von StarMoney haben wir ein berechtigtes Interesse an der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens,

um die Anwendung im Sinne unserer Nutzer weiter zu optimieren. Diese anonymisierten Daten werden ausschließlich für die Erstellung von Nutzungsstatistiken verwendet.

Sie können die Speicherung und Übertragung Ihrer anonymisierten Daten in den Einstellungen von StarMoney deaktivieren.

## 6. Datensicherheit

Wenn wir von Ihnen an uns übermittelte personenbezogene Daten verarbeiten, dann gelten nachfolgende Bestimmungen zur Datensicherheit.

### 6.1 Technische Schutzvorkehrungen

#### 6.1.1 Star Finanz Server

Alle von uns eingesetzten Server-Systeme werden in Hochsicherheitsrechenzentren in Deutschland betrieben. Die eingesetzte Hardware wird von zertifizierten namhaften Herstellern geliefert und ist ausfallsicher und redundant ausgelegt. Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Wir speichern grundsätzlich keine Daten auf anderen Servern, insbesondere nicht im Ausland.

Wir versichern, dass alle von uns verwendeten Sicherheitstechnologien sich auf dem aktuellen Stand der Technik befinden und stetig aktualisiert werden. Unsere Sicherheitskonzepte werden fortlaufend an neue Erkenntnisse angepasst und erneuert, um Ihre Daten vor Diebstahl und Missbrauch zu schützen.

Alle von Ihnen an uns übertragenen Daten werden von uns verantwortungsbewusst behandelt und nach allen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und nach höchsten Sicherheitsstandards zur Datenverarbeitung und Speicherung verarbeitet.

#### 6.1.2 Datenübertragung

Ihre Daten werden ausschließlich über SSL verschlüsselte Verbindungen von Ihrem Endgerät zu unseren in Deutschland in Hochsicherheitsrechenzentren betriebenen Servern übermittelt. Dabei werden die Zertifikate auf Gültigkeit und - wenn technisch auf einer Plattform möglich - zusätzlich die Fingerabdrücke des Zertifikats überprüft, um Missbrauch und Man-in-the-Middle-Attacken weitestgehend zu verhindern.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich / gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

#### 6.1.3 Datenverarbeitung, Dauer der Speicherung und Löschung

Ihre Daten werden auf Servern der Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH in Deutschland verarbeitet und ggf. gespeichert und von uns durch umfangreiche technische und organisatorische Schutzvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter geschützt.

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Die Daten werden danach gelöscht.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Nach Ablauf der Speicherfrist werden die Daten routinemäßig gelöscht.

Die Daten werden ferner dann umgehend gelöscht, wenn der mit der Verarbeitung verbundene Zweck entfallen ist

## 6.2 Organisatorische Schutzvorkehrungen

Innerhalb der Star Finanz haben nur Mitarbeiter, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Informationsprozesse beteiligt sind, Zugriff auf personenbezogene Daten.

## 7. Änderung der Datenschutzerklärung

Star Finanz behält sich das Recht vor, jederzeit diese Richtlinien unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern.